

Algemene voorwaarden van Conversie Agency

Partijen:

Conversie Agency/ Story heroes., ingeschreven te Den Haag, Delistraat 2 2585XA, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63797917, email: support@conversieagency.nl

hierna te noemen: Conversie Agency,

Opdrachtgever: De rechtspersoon, vennootschap onder firma of eenmanszaak die Conversie Agency verzoekt om een offerte uit te brengen of een overeenkomst heeft gesloten met Conversie Agency.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Conversie Agency.

Conversie Agency wijst de toepasselijkheid van de standaardvoorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk af.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn pas rechtsgeldig wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een separate overeenkomst en deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen uit de overeenkomst voorrang.

Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen komen een nieuwe bepaling overeen die zoveel mogelijk in lijn is met de oorspronkelijke doelstelling.

Als Conversie Agency afwijkt van de handelswijze zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat zij het recht verliest om naleving van die bepalingen te verlangen.

Conversie Agency is bevoegd om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van deze derden.

Totstandkoming Overeenkomst

Conversie Agency is niet gebonden aan een kennelijke verschrijving, vergissing of andere fout in een prijsaanbieding of offerte.

Bij een prijsopgave voor verschillende diensten of fases van implementatie van de dienstverlening, verplicht Conversie Agency zich niet tot het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen het overeenkomstig deel van de prijs.

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de acceptatie van de opdracht door Conversie Agency.

Samenwerking

Conversie Agency heeft een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap met zorg uit te voeren.

Conversie Agency zal de agencywerkzaamheden geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht of leiding van Opdrachtgever uitvoeren.

Conversie Agency kan geen resultaten garanderen, tenzij partijen uitdrukkelijk hiervan afwijken en schriftelijk specifieke concrete meetbare afspraken overeenkomen.

Partijen zijn zich ervan bewust dat het succes van de opdracht afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen, zorgen voor tijdige aanlevering van de correcte informatie en beschikbaarheid van haar personeel.

Wanneer de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie niet tijdig of niet correct aan Conversie Agency wordt aangeleverd, heeft Conversie Agency het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Opdrachtgever zal voor de duur van de overeenkomst een contactpersoon aanwijzen die beschikt over voldoende kennis, bevoegdheden en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.

Intellectuele eigendomsrechten

Conversie Agency heeft veel geïnvesteerd in het opbouwen van kennis, vaardigheden en het creëren van processen voor haar diensten. Zij wenst het door haar opgebouwde intellectuele eigendom goed te beschermen en beheren.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het auteursrecht, uitsluitend toe aan Conversie Agency.

Alle door Conversie Agency verstrekte documenten, zoals adviezen, ontwerpen, teksten, concepten, in welke vorm zijn ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Conversie Agency voor andere

doeleinden dan overeengekomen in de opdracht worden gebruikt, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de door Conversie Agency opgeleverde stukken voor de in overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de overeenkomst bepaalde voorwaarden.

Deze licentie is geldig zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die verband houden met de desbetreffende opdracht.

Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten op het materiaal en de gegevens die door Opdrachtgever aan Conversie Agency worden verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst, blijven in ongewijzigde vorm eigendom van Opdrachtgever.

Opdrachtgever geeft Conversie Agency toestemming om alle door Opdrachtgever verstrekte stukken, tekst, domeinnamen, logo's etc. te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij over alle daarvoor vereiste intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden beschikt en vrijwaart Conversie Agency voor alle aanspraken van derden.

Conversie Agency mag de algemene beginselen, ideeën en nieuwe ontdekkingen, die ten grondslag liggen aan de verleende diensten of daardoor zijn ontwikkeld, zonder enige beperking voor andere doeleinden gebruiken en exploiteren voor zichzelf of voor derden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat het Conversie Agency vrij om de naam, logo of beeldmerk van Opdrachtgever en het opgeleverde werk van Conversie Agency te tonen voor haar eigen publiciteit en in haar eigen marketinguitingen.

Eigendomsvoorbehoud

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Conversie Agency totdat Opdrachtgever alle bedragen die Opdrachtgever aan Conversie Agency op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan aan Conversie Agency.

Gebruiksrechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Prijs en betaling

Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie door Conversie Agency.

Opdrachtgever betaalt de facturen van Conversie Agency binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Volledige betaling dient steeds plaats te vinden voorafgaande aan de overeengekomen startdatum van de werkzaamheden, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

Wanneer in een offerte van Conversie Agency is opgenomen dat de prijs wordt bepaald op basis van nacalculatie, geldt dat de offerteprijs slechts als richtprijs dient en zullen de daadwerkelijk door Conversie Agency gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Conversie Agency is gerechtigd om tussentijds of op basis van voorschotten te factureren en zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

Wanneer wijziging van de overeenkomst door extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever leidt tot extra werkzaamheden voor Conversie Agency, zullen deze werkzaamheden als meerwerk in rekening worden gebracht.

Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt of de betaling wordt gestorneerd, vergoedt Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag tevens de wettelijke handelsrente voor handelsovereenkomsten vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn.

Daarbovenop komen administratiekosten van EUR 50,00. Voor deze extra kosten hoeft Agency geen aparte herinnering te sturen.

Bovendien moet Opdrachtgever alle kosten vergoeden die gemaakt worden om de betaling buiten de rechter om en eventueel via de rechter te innen. Dit omvat alle kosten voor onder andere advocaten, juridische dienstverleners, deurwaarders en incassobureaus, getuigen en deskundigen.

Alle betalingsverplichtingen worden direct volledig opeisbaar als Opdrachtgever failliet wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt, bij overlijden, of als Opdrachtgever zijn bedrijf liquideert of ontbindt.

Wanneer Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert nadat deze al is geaccepteerd, mag Conversie Agency het hele offertebedrag in rekening brengen.

Conversie Agency is gerechtigd om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd de prijzen voor haar diensten jaarlijks te verhogen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 15%, is Opdrachtgever bevoegd om de diensten op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Bezwaren tegen de facturen dienen te worden gemeld binnen 5 dagen na de factuurdatum. Dit schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever heeft geen recht tot aftrek, opschorting of verrekening.

Termijnen

Conversie Agency spant zich in om de door partijen overeengekomen data zoveel mogelijk in acht te nemen. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de beschikbaarheid en medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Door Opdrachtgever genoemde of tussen partijen overeengekomen data, gelden steeds als streefdata, binden Conversie Agency niet en hebben een indicatief karakter.

Wanneer overschrijding van een datum dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen op de verdere planning te bespreken.

Bij werkzaamheden voor specifieke events waarvoor het essentieel is dat de werkzaamheden voor de eventdata plaatsvinden, maken partijen separate schriftelijke afspraken.

Aan een uiterste opleverdatum is Conversie Agency niet gebonden als partijen een tussentijdse wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst of wijziging van de aanpak van de uitvoering zijn overeengekomen of als Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

Opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

Wanneer is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Conversie Agency gerechtigd om de aanvang van de werkzaamheden voor een volgende fase uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke toetsingen en de naleving van de wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld Mediawet, toetsing van reclamecampagnes bij de Reclame Code Commissie en Telemarketingregels.

Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden, zoals bijvoorbeeld portretrecht, stockfoto's, en andere intellectuele eigendomsrechten en afdrachten.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van de nodige verzekeringen, vergunningen, licenties, certificaten en andere benodigde bewijzen van instemming of vereisten.

Als door Conversie Agency gebruikersnamen of wachtwoorden worden verschaft of toegang wordt verleend tot systemen, is het Opdrachtgever slechts toegestaan om daarvan gebruik te maken binnen de kaders van de opdracht en is het verboden om toegang aan derden te verstrekken.

Klachten

Indien Opdrachtgever klachten heeft over de door of namens Conversie Agency uitgevoerde werkzaamheden, dient dit binnen 5 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van deze werkzaamheden schriftelijk en goed gemotiveerd gemeld te worden aan Conversie Agency. Indien dit niet gebeurt, vervalt elke mogelijke vordering of recht.

Een tijdige klacht van Opdrachtgever leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting. Opdrachtgever is nog steeds verplicht de producten of diensten af te nemen en te betalen.

Wanneer Opdrachtgever niet tijdig een klacht indient, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

In het geval van een gegronde klacht waarbij Opdrachtgever aantoont dat herstel of vervanging niet zinvol is, bestaat recht op schadevergoeding binnen de kaders van het artikel over aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Conversie Agency wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel is uitgewerkt.

Conversie Agency is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Opdrachtgever maakt of zou moeten maken om de prestaties van Conversie Agency aan de overeenkomst te laten beantwoorden.

Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) voor het laatste kwartaal.

In geen geval zal de aansprakelijkheid van Conversie Agency voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 15.000.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Conversie Agency.

Aanspraak op indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade in de vorm van aan derden betaalde advertentiekosten en dergelijke schadeposten is uitgesloten.

Tenzij nakoming door Conversie Agency blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Conversie Agency wegens toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Conversie Agency onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Conversie Agency ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Conversie Agency vervalt door het enkele verloop van twee maanden, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Conversie Agency zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Ontbinding en opschorting

Onverminderd het bepaalde in overige bepalingen en de rechten van Conversie Agency op aanvullende schadevergoeding, heeft Conversie Agency het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden in de volgende, niet limitatieve gevallen, zoals bijvoorbeeld:

- Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen;
- Aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel schuldsanering van toepassing wordt;
- Opdrachtgever een (gerechtelijk) saneringstraject is gestart, zoals het openen van een (besloten of openbare) WHOA-procedure door deponering van een startverklaring, of een soortgelijke procedure;
- Op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- en als Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert.

Eventuele nog niet betaalde facturen en alle door Conversie Agency gemaakte extra kosten worden terstond volledig opeisbaar.

Indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen ten opzichte van Conversie Agency niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, heeft Conversie Agency het recht om geleverde producten of haar diensten tijdelijk of geheel op te schorten of het gebruik ervan te beperken.

De verplichting voor Opdrachtgever tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de opschorting en eventuele buitengebruikstelling bestaan.

In het geval van ontbinding van de overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Conversie Agency reeds heeft geleverd of van de werkzaamheden die Conversie Agency reeds heeft verricht, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Conversie Agency ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is.

Bij ontbinding van de overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om gebruik te maken de door Conversie Agency verstrekte licenties en diensten.

Overmacht

Bij overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van partijen opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn verplicht.

Onder situaties van overmacht vallen die situaties waardoor Conversie Agency haar werkzaamheden niet kan uitvoeren door storingen van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen aan de server, stroomstoringen, oorlog, overstroming of ander natuurgeweld, brand, epidemie, pandemie of soortgelijke beperkingen waaronder quarantaines, stakingen, onverwachte overheidsmaatregelen, blokkade, schorsing of andere beperkingen door social media platformen of andere belemmerende situaties waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of praktisch te bezwarend is.

Wervingsbeperkingsclausule

Opdrachtgever zal gedurende de overeenkomst en een jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Conversie Agency haar medewerkers of dienstverleners die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen of direct of indirect voor zich laten werken.

Geheimhouding

Conversie Agency en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Deze geheimhoudingsverplichting van partijen is niet van toepassing, indien partijen op grond van de wet of regelgeving gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken en geen rechtsgeldig beroep op verschoningsrecht kan worden gedaan.

De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als die door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

Wanneer partijen derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, geldt deze verplichting tot geheimhouding ook voor deze derden.

Wijzigingen

Conversie Agency is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Conversie Agency zal de nieuwe algemene voorwaarden per email aankondigen en verzenden aan Opdrachtgever.

Ingeval Opdrachtgever zich niet kan vinden in de nieuwe algemene voorwaarden van Conversie Agency, meldt Opdrachtgever dat schriftelijk binnen 7 dagen aan Conversie Agency. Partijen treden

vervolgens in overleg. Mocht geen overeenstemming worden bereikt, is Opdrachtgever bevoegd de opdracht te ontbinden, zonder dat een van de partijen ten opzichte van de andere partij schadeplichtig wordt.

Privacy

Conversie Agency verwerkt persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Conversie Agency is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens voor Opdrachtgever.

Opdrachtgever staat ervoor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van persoonsgegevens aan Conversie Agency in het kader van de dienstverlening.

Opdrachtgever vrijwaart Conversie Agency tegen elke rechtsvordering van derden, waaronder toezichthouders en alle betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van de gegevens en voor alle schade, kosten en mogelijk opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel, de AVG en/of enige andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen Conversie Agency en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Bij een geschil zullen partijen zich inspannen om in onderling overleg een passende oplossing te bereiken. Als dat niet lukt, is de rechtbank van het arrondissement van de vestigingsplaats van Conversie Agency bevoegd om het geschil te beslechten.

Versie: 06-10-2025